

国内リテールビジネスにおける 新たなコンサルティング体制への移行について

みずほ証券株式会社（取締役社長：浜本 吉郎）は、国内リテールビジネスにおいて新たなコンサルティング体制に移行し、一層の専門性・生産性の向上を通じて、個人および法人のお客さまへの提供価値の向上をめざします。

新たなコンサルティング体制は、2026 年 10 月以降、首都圏を中心に順次移行する予定です。

1. 背景

当社は、国内のリテールビジネスにおいて、個人・法人のお客さまに対する総合資産コンサルティングの実践を通じて、お客さまの資産形成や事業拡大のサポートに取り組んできました。

近年、AI・デジタル化が急速に進む中、お客さまのライフスタイルやご相談ニーズは一層多様化しています。こうした環境変化を踏まえて、より便利で柔軟にご利用いただける体制を構築し、専門性の高いコンサルティングを提供するために国内リテールビジネスにおけるコンサルティング体制を見直します。

2. 新たなコンサルティング体制

(1) プライベートウェルスマネジメント部の新設

主に個人のお客さまへのコンサルティングを中心に担当する部署として、プライベートウェルスマネジメント部を新設します。プライベートウェルスマネジメント部は、新設する「Mizuho Consulting & Advisory Hub（略称：Hub）」（東京都新宿区西新宿）を拠点とし、従来の対面でのコンサルティングに加え、オンラインによる非対面チャネルを組み合わせたハイブリッドな体制を構築します。これにより、お客さまの多様なライフスタイルにあわせた、より便利で柔軟なコンサルティングを提供していきます。また、Hub に営業員を集約し、知見の共有や育成の強化に取り組むことで、より専門性の高いコンサルティングを提供していきます。

〈お客さまにご提供する新たなサービス内容〉

① ご相談方法の多様化

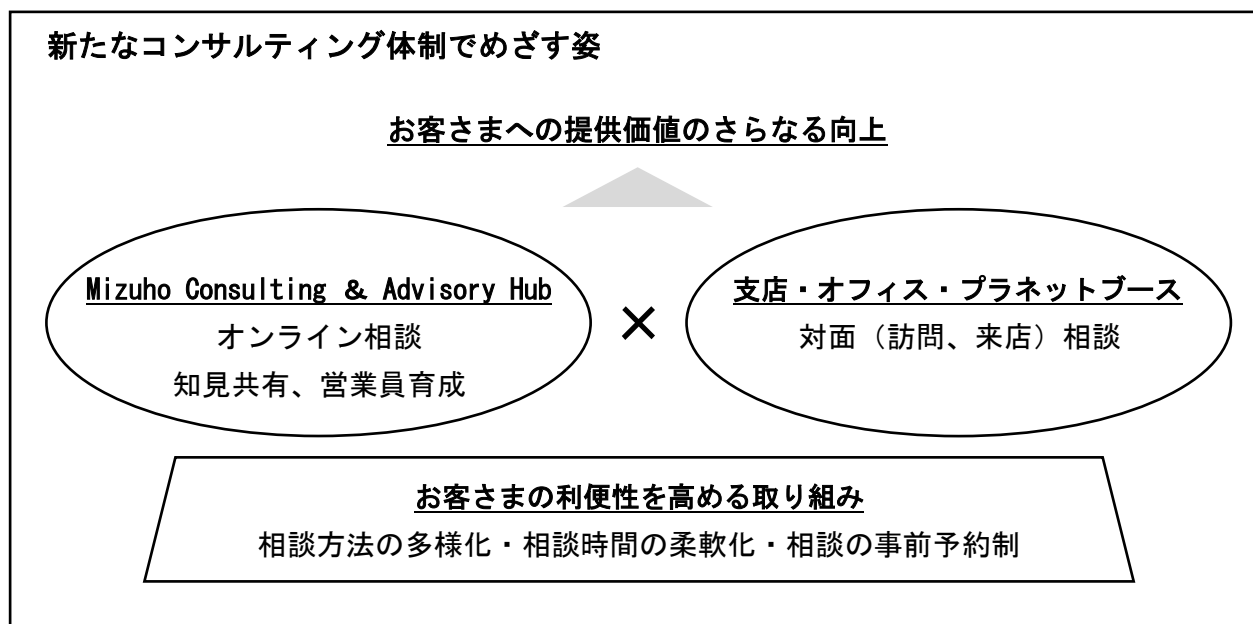
- ・ 従来の対面（支店・オフィス・プラネットブース）でのコンサルティングだけでなくご自宅や職場などお好きな場所からオンラインでご相談いただくことが可能です。

② ご相談時間の柔軟化

- ・ お仕事やご家庭の都合で平日の日中にご相談が難しいお客さまにもご利用いただけるよう、平日の夕方以降や土・日・祝日にもご相談を承ります。

③ ご相談の事前予約制の導入

- ・ お客さまをお待たせすることなくスムーズにご相談を承るために、2026 年 10 月 1 日からみずほ証券全店にて事前予約制を導入します。導入にあわせて、新しい「相談予約サービス」を開始します。



(2) ソリューション営業部の新設

主に法人および法人オーナーのお客さまへのコンサルティングを中心に担当する部署として、ソリューション営業部を新設します。法人だけでなく、法人オーナーのお客さまも併せて担当することで、法人の事業拡大と個人の資産形成が一体となった、より専門性の高いコンサルティングを提供していきます。

3. お客さまへの影響

今回の体制移行に伴い、一部のお客さまについてはお取引店名が変更となります（別紙）。対象となるお客さまには、別途、郵送にてご案内をお送りします。

また、今回の体制移行の対象となる一部の支店は、今後「オフィス」へ名称が変更となりますが、引き続き、お客さまのご相談場所としてオフィス（旧・支店）およびプラネットブースをご利用いただけます。

なお、Hub での対面でのご相談はお受けしておりません。

4. 今後のスケジュール

今回の体制移行の対象外の支店においても、2026 年 10 月以降、首都圏を中心に、新たなコンサルティング体制に順次移行予定です。今後の移行スケジュールについては決定次第、お知らせします。

以 上

【別紙】

■ プライベートウェルスマネジメント部の新設（取引店名の変更）

変更日	現取引店名	新取引店名
10/26(月)	新宿支店	東京プライベートウェルスマネジメント第一部※
11/2(月)	池袋支店	東京プライベートウェルスマネジメント第二部※
11/9(月)	渋谷支店	東京プライベートウェルスマネジメント第三部※

※一部のお客さまの取引店はソリューション営業部になります

■ ソリューション営業部の新設

設立日	取引店名	所在地
10/26(月)	東京ソリューション営業部	東京都中央区八重洲 2-1-1 YANMAR TOKYO 10 階
	新宿ソリューション営業部	東京都新宿区西新宿 1-25-1 みずほ銀行新宿新都心支店 3 階
	上野ソリューション営業部	東京都台東区上野 3-16-5 みずほ銀行上野支店 7 階
	池袋ソリューション営業部	東京都豊島区東池袋 1-18-1 ハレザタワー8 階
	渋谷ソリューション営業部	東京都渋谷区渋谷 1-24-16 みずほ銀行渋谷支店 3 階
	横浜ソリューション営業部	神奈川県横浜市中区本町 3-33 みずほ銀行横浜支店 5 階

ともに挑む。ともに実る。

MIZUHO