

2017年8月

お客さま各位

みずほ証券株式会社

## コールセンター営業時間変更のお知らせ

拝啓

平素よりみずほ証券コールセンターをご利用いただきありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、営業時間を下記のとおり、変更させていただきます。お客さまにおかれましては、ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解のほどお願い申し上げます。

今後とも、より一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

- 対象：みずほ証券コールセンター
- 変更日：2018年1月4日（木）
- 変更内容：総合ダイヤル（0120-324-390）

曜日	変更前 (2017/12/30 まで)	変更後 (2018/1/4 以降)
平日	8:30~21:00	<u>8:00~19:00</u>
土曜日	9:00~17:00	9:00~17:00 (変更なし)
日曜日・祝日	9:00~17:00	<u>休業いたします</u>

※年末年始は休業いたします。

※各ダイヤル別の詳細については、次ページをご確認ください。

以上

本件に関するお問い合わせ  
みずほ証券コールセンター  
電話番号：0120-324-390

コールセンター営業時間 ダイアル別詳細

名称	音声 ガイダンス	選択 メニ ュー	変更前			変更後		
			平日	土曜日	日曜日・祝日	平日	土曜日	日曜日・祝日
コールセンター 総合ダイヤル 0120-324-390	自動株価照会	1	24時間 年中無休	24時間 年中無休	24時間 年中無休	24時間 年中無休	24時間 年中無休	24時間 年中無休
	注文・ 約定照会	3	8:30-18:00	—	—	8:00-18:00	—	—
	お問い合わせ	4	8:30-21:00	9:00-17:00	9:00-17:00	8:00-19:00	9:00-17:00 変更なし	休業 いたします
	投資相談	5	8:30-18:00	—	—	8:30-18:00 変更なし	—	—
はじめて ダイヤル 0120-555-324	—	—	8:30-21:00	9:00-17:00	9:00-17:00	8:30-19:00	9:00-17:00 変更なし	休業 いたします
ネット倶楽部 サポートダイヤル 0120-324-607	—	—						
NISA 専用ダイヤル 0120-324-105	—	—						
金融所得課税 専用ダイヤル 0120-324-543	—	—						
FX 専用ダイヤル 0120-324-395	—	—	9:00-17:00	—	—	9:00-17:00 変更なし	—	—
マイナンバー 専用ダイヤル 0120-324-840	—	—	9:00-17:00	—	—	9:00-17:00 変更なし	—	—

※カード紛失につきましては、総合ダイヤルで7:00より24:00まで受付いたします。

コールセンターの営業時間中はオペレーターにお申し出ください。営業時間外は音声録音での対応となります。