

2024年4月

お客さま各位

みずほ証券株式会社

みずほ証券カード出金限度額の引き下げに関するご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

特殊詐欺等の犯罪が多発し社会的に深刻な問題となっている昨今の社会情勢を受け、お客さまに安心してみずほ証券カードをご利用いただけるよう、以下の通り、1日あたりの出金限度額の段階的な引き下げを予定しています。

◆2024年7月27日：「設定可能な出金限度額」を引き下げます

変更前	変更後
上限500万円	上限 200万円

- 出金限度額を200万円超に設定されている場合、出金限度額が200万円に変わります。
- 出金限度額を200万円以下に設定されている場合は変更ありません。

◆2024年11月25日：「出金限度額」を50万円に引き下げます

変更前	変更後
出金限度額50万円超	出金限度額 50万円

- 出金限度額を50万円超に設定されている場合、出金限度額が50万円に変わります。異なる出金限度額を設定される場合のお手続き方法は、裏面の「よくあるご質問」Q2をご確認ください。
- 出金限度額を50万円以下に設定されている場合は変更ありません。

ご不明な点がございましたら、お取引店またはコールセンターまでお問い合わせください。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、大切なご資産を犯罪から守るための対策として、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

よくあるご質問

Q1 なぜ、出金限度額の引き下げを行うのか。

A1 現在、特殊詐欺等により、みずほ証券カードの盗難による不正利用の被害にあわれるお客さまが増えています。
万一の際のお客さまの被害を最小限に抑えるための対策として、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

Q2 出金限度額を変更したい場合、どうすればよいか。

A2 出金限度額は、1万円単位で設定いただけます。変更を希望される場合は、お取引店またはコールセンターにお申し出いただくか、みずほ証券ネット倶楽部の「出金限度額変更－入カー」画面からお手続きいただけます。
なお、万一の際に備え、必要以上に高額な出金限度額を設定されないようご注意ください。

Q3 みずほ証券カードの交換等、何か手続きが必要になるのか。

A3 お手続きの必要はございません。
現在のみずほ証券カードは、そのままご利用いただけます。

Q4 現在、50万円を下回る出金限度額を設定しているが、出金限度額は変更されるのか。

A4 現在、50万円を下回る出金限度額を設定されている場合、出金限度額に変更はありません。

Q5 現在の出金限度額を確認する場合は、どのようにすればよいか。

A5 お取引店またはコールセンターにお問い合わせいただくか、みずほ証券ネット倶楽部からご確認いただけます。

〈お問い合わせ〉

■ お取引店またはコールセンターへ

コールセンター  **0120-324-390**

営業時間（平日 8:00～19:00 / 土曜日 9:00～17:00）